



## NORMATIVA GENERAL DEL PROGRAMA

- La matriculació és automàtica, és a dir, si no rebem cap ordre dient-nos el contrari, quedareu inscrits als mateixos grups als que heu assistit el curs anterior.
- Les persones usuàries del servei podeu canviar de grup, augmentar o disminuir l'horari, sempre que hi hagi plaça, només informant prèviament a l'OMET. També podeu donar-vos de baixa en qualsevol moment. Si la baixa és voluntària no es conserva l'antiguitat. Si és baixa mèdica es conserva l'antiguitat, sempre i quan es presenti el justificant del metge. Per fer efectiva aquesta baixa s'ha de signar un full a l'oficina o enviar un correu electrònic a [omet@teampartners.net](mailto:omet@teampartners.net) abans del dia 25 de cada mes.
- La durada de la classe és de 55 minuts, i els últims 5 minuts són per fer el canvi per a la següent classe, d'aquesta manera les classes sempre començaran de forma puntual.
- Agrairíem la vostra puntualitat a l'hora de començar la classe. Per respecte a la resta de persones seria convenient no arribar a la classe passats 10 minuts del inici de la mateixa. Sobretot, per les activitats tals com ioga, tai-txi i pilates que precisen de major silenci.
- S'ha de tractar amb el màxim respecte tots els elements de la instal·lació: fer ús de les escombraries, respectar el mobiliari i els materials d'ús col·lectiu.
- Per motius higiènics us recomanem que porteu la pròpia màrfega (en el cas que aneu a classes que es faci servir) i, en el seu defecte, una tovallola o mocador gran.
- Comuniqueu al professor/a qualsevol desperfecte observat o produït.
- **Si hi ha qualsevol canvi d'horari o s'anul·la alguna classe per motius interns, l'oficina avisarà els usuaris i usuàries per telèfon, correu electrònic i/o missatge el més aviat possible abans de començar l'activitat.**
- **Heu de tenir en compte que durant el curs els centres escolars poden modificar puntualment l'horari o el dia d'alguna activitat segons les seves necessitats. Aquests canvis seran degudament notificats.**
- Només es recuperaran les classes que hagin estat anul·lades per motius interns de l'oficina. El personal tècnic us comunicarà el dia que es recuperarà aquesta classe.
- Les classes que coincideixin amb dies festius o festius dels centres escolars no es recuperaran.
- **La persona que, per motius personals no pugui assistir a una classe, no podrà recuperar-la anant a un altre horari a què no estigui inscrit/a.**
- **Les persones usuàries només poden anar a les classe a les que estan apuntades. Si es volen fer més de 3 hores, la quota no varia (35,65€) però, han de consultar si hi ha places i s'han d'inscriure en el grup.**